



## POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

La Dirección General de SERVIALT entiende que la competitividad y la reputación de la empresa depende de la calidad de los servicios que ofrezca, de la protección de la seguridad y salud de los trabajadores y del cuidado del medio ambiente.

Así pues, SERVIALT se fija como principal línea estratégica el aumento en la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas, basándonos en la diferenciación con respecto a la competencia tanto en la Calidad del servicio como en la seguridad de los trabajos realizados.

Para ello, se mantiene implantado un sistema de gestión en el que nos comprometemos a mejorar continuamente, cumpliendo los requisitos legales y otros requisitos de aplicación, eliminando los peligros y reduciendo los riesgos de nuestros trabajadores (tanto internos como externos), y haciéndoles partícipes de esta mejora mediante la consulta y participación en los temas más importantes

La empresa se compromete en todo momento a aportar nuestra experiencia y el *know how*, proponiendo soluciones eficaces e innovadoras que puedan satisfacer a nuestros clientes.

Por tanto, podríamos resumir que la calidad de los servicios, la protección de la seguridad y la salud de los trabajadores, el cuidado y el respeto por el medio ambiente, la eficacia, la innovación y el cumplimiento de las normas y de los valores éticos, son los principios básicos que SERVIALT defiende y sostiene fundamentales en su día a día.



**Fdo. Jonathan García Juan**  
Dirección General

15 de Julio de 2020